



Reklamation av kortköp/kontantuttag med MasterCard utgivet av Santander Consumer Bank

Kortinformation/Card details

Kortinnehavarens namn / Cardholder's name	Kortnummer / Cardnumber ** ****
---	------------------------------------

Att tänka på innan ni fyller i reklamlansblanketten:

En kortreklamation ska påbörjas snarast möjligt efter upptäckten, det innebär att ni som kund behöver agera snabbt. Om ett felaktigt kortköp/kontantuttag har uppstått ska ni i första hand vända er till sälj företaget för att försöka lösa problemet med dem (vid behöriga kortköp/kontantuttag som gått fel av olika orsaker). Vid kortbedrägerier (obehöriga kortköp/kontantuttag) behöver ingen kontakt tas med sälj företaget.

- Spärra kortet om obehöriga kortköp/kontantuttag har skett och ni har kortet kvar i er ägo och ni inte kan sätta eget köp/uttag i samband med kortköpen/kontantuttagen som utförts.
- Om obehöriga köp är utförda via internet så måste ni göra en polisanmälan och bifoga med er reklamation.
- Det är viktigt att spara all skriftlig kommunikation med sälj företaget samt kvitton och avtal. Bifoga dokumentation som kopia på eget köp, hyresavtal, bokningsbekräftelse, kommunikation med sälj företaget med mera som kan behövas vid en reklamation.
- Om något speciellt inträffade när ni genomförde kortköpet/kontantuttaget så är det viktigt att ni anger det kortfattat till oss i bifogad redogörelse.

Spara gärna en kopia på insänd reklamation.

Med vänliga hälsningar,

Santander Consumer Bank



Reklamation av kortköp/kontantuttag med MasterCard utgivet av Santander Consumer Bank

Kortinformation/Card details

Kortinnehavarens namn / Cardholder's name	Kortnummer / Cardnumber ** ****
---	------------------------------------

Intyg/Certificate

Transaktion/-er som reklameras/Disputed transaction/-s

Köpdatum/ Transaction date (MMDDYY)	Sälj företag/Merchant	Belopp i SEK/ Amount SEK	Belopp i utländsk valuta/Amount in foreign currency	
			Valuta/Currency	Belopp/Amount

Vill du reklamera fler än 4 kortköp/kontantuttag markerar du de aktuella transaktionerna på bifogat kontoutdrag.
If you want to dispute more than 4 transactions, please mark them on your enclosed statement.

Jag har inte gjort detta/dessa köp/uttag eller givit någon annan tillåtelse att använda mitt kort/mina kortuppgifter för att göra detta/dessa köp/uttag. Dessutom hade jag kortet under uppsikt och i min ägo när de aktuella transaktionerna utfördes.
I neither participated in nor authorized this/these transaction/-s. Furthermore the card was in my possession and control at the time of purchase/withdrawal.

Jag har endast gjort ett köp/uttag och kortet var i min kontroll vid tidpunkten för köpet/uttaget. **(bifoga kopia på eget kortköp/kontantuttag)**
I only made one purchase/cash withdrawal and the card was in my possession and control at the time of the purchase. **(enclose copy of purchase/withdrawal)**

Jag fick inga pengar vid uttag i automat/Jag erhöll endast del av begärt belopp vid uttag i automat _____ **(bifoga kopia på uttaget)**
I have not received requested amount from the atm/I only received partial of requested amount from the atm _____ **(enclose copy of withdrawal)**

Bifogad kreditnota har ännu inte bokförts på företagets konto och det har gått 30 dagar sedan transaktionsdatum.
Enclosed copy of credit voucher has still not been entered to my account and 30 calendar days have passed since the credit transaction date.

Köpbeloppet överensstämmer ej, skall vara belopp _____ enligt **bifogat dokument**.
There is a discrepancy in the amount registered, should be _____ see **enclosed document**.

Jag har inte mottagit beställd vara/tjänst inom leveranstiden. Jag har kontaktat sälj företaget och får ingen hjälp. Det har gått 30 dagar sedan transaktionsdatum.
(bifoga kopia på orderbekräftelse och leveransdatum)
I have up to now not received merchandise/service ordered by me. I have contacted the merchant but they are unwilling to help. 30 calendar days have passed from the transaction date. **(enclose copy of order confirmation and date of delivery)**

Jag har sagt upp prenumerationen, men ändå fortsätter transaktionerna. **(bifoga kopia på daterad uppsägning)**
I have withdrawn permission to charge my card for recurring transactions. **(enclose copy of withdrawn permission)**

Jag har hyrt ett fordon från detta företag/bott på detta hotell men jag har inte godkänt denna/dessa transaktioner eller tilläggsdebiteringar.
(bifoga kopia på dina betalningar)
I did rent a vehicle from this company or stayed at this hotel but I never authorized this/these transactions or amended charges. **(enclose copy of payments)**

Jag har deltagit i transaktionen/-erna, men köpet fullföljdes aldrig pga. ett tekniskt fel som uppstod vid köpet.
I participated in the transaction/-s but the transaction was not completed due to that a technical error occurred at the time of the purchase.

Jag betalade köpet på annat sätt. **(bifoga kopia på betalningen)**
I paid by other means. **(enclose copy of payment)**

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga.
I hereby declare that the information stated above is true and correct.

Signatur/Signature

Datum / Date	Kortinnehavarens underskrift/Cardholder's signatur
Namnförtydligande/Cardholder name	

